

# BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

## LES FONCTIONS

Le manager de l'unité commerciale a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand...).

Il remplit les missions suivantes:

Management de l'unité commerciale

Recrutement, encadrement d'une équipe, gestion de l'unité, mise en place de projet pour le développement de l'unité commerciale.

Gestion de la relation avec la clientèle

Vente, suivi de la relation avec le client, fidélisation de la clientèle.

Gestion et animation de l'offre de produits et de services

Gestion des approvisionnements, contrôle de la qualité des produits et services, mise en place des produits dans l'unité commerciale, aménagement de l'unité commerciale.

Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale.

## METIERS

Dans le secteur de la distribution (alimentaire ou spécialisée) ou dans des entreprises de prestation de services

Second de rayon, assistant chef de rayon, adjoint de magasin, marchandiseur, ...

Animateur des ventes, chargé de clientèle, conseiller commercial, ...

## PROFIL SOUHAITE

Dynamique, sens du relationnel, capacité à travailler en équipe, adaptabilité, sens des responsabilités, rigoureux

## CONTENU DE LA FORMATION

### Matières Professionnelles

Management et gestion des unités commerciales

Gestion et relation commerciale

Développement de l'unité commerciale

### Matières Générales

Français

Droit- Economie

Langue I « renforcée »

(Anglais, Espagnol, Portugais)

Option Langue II

(Anglais, Espagnol, Portugais)

## EPREUVES DE L'EXAMEN

Intitulé	Epreuve	Coef
Français	Écrit (4h)	3
Droit- Economie	Écrit (4h)	2
Management	Écrit (3h)	1
Langue vivante I	Écrit (2h)	2
	Oral (20mn)	1
Langue vivante II (facultatif)	Oral (20mn)	Option*
Management et gestion des unités commerciales	Écrit (5h)	4
Analyse et conduite de la relation commerciale	Oral (45 mn) CCF	4
Projet de développement de l'unité commerciale	Oral (45 mn)	4